

Regulamin serwisu www.kolorowennw.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) zasady korzystania z Serwisu,
 - b) warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki przystąpienia do umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu,
 - d) informację o trybie postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a w szczególności następujące Ustawy:
 - a) Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późn. zm.,
 - b) Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń z późn. zm., zwana dalej Ustawą,
 - c) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z późn. zm.,
 - d) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późn. zm.,
 - e) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z późn. zm.
3. W zakresie ochrony danych osobowych zastosowanie mają: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. W relacjach z Klientami używany jest język polski.

§ 2. Definicje

1. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
 - a) **Broker** – Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o.o., ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź, KRS: 0000047653, NIP: 7272270042, Regon: 471628890, będąca brokerem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy, wpisana do rejestru brokerów ubezpieczeniowych pod numerem 0000295/U, nr zezwolenia PUNU: 220/97.
 - b) **Ubezpieczyciel** – InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku.
 - c) **Ubezpieczający** – Maxima Fides Service Sp. z o.o., ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź, KRS: 0000218614, NIP: 7272634722, Regon: 473259042.
 - d) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna przystępująca lub zgłaszana do ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu z zastrzeżeniem poniższych zasad:

- i. przy ubezpieczeniu NNW – ubezpieczonym jest niemowlę, dziecko uczęszczające do żłobka lub przedszkola, uczeń szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej, student w wieku do 26 roku życia lub osoba dorosła;
 - ii. przy ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym gdy ubezpieczone w zakresie NNW jest dziecko poniżej 13 roku życia – ubezpieczonym jest rodzic lub opiekun prawny, w pozostałych przypadkach – ubezpieczonym jest uczeń, student lub osoba dorosła;
 - iii. przy ubezpieczeniu OC za szkody powstałe w związku z odbywaniem praktyk uczniowskich i studenckich w wariancie Kolor Plus – ubezpieczonym jest uczeń lub student;
- e) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu jako osoba zgłaszająca do ubezpieczenia i opłacająca składkę ubezpieczeniową.
- f) **NNW** – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
- g) **OC** – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.
- h) **Serwis** – prowadzona przez Brokera strona internetowa, dostępna pod domeną www.kolorowennw.pl, która :
- i. umożliwia przystąpienie i zgłoszenie do ubezpieczenia:
 - 1) następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci, młodzieży, studentów i osób dorosłych,
 - 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rodziców lub prawnych opiekunów ubezpieczonych dzieci uczęszczających do żłobków, przedszkoli, szkół podstawowych oraz osób dorosłych,
 - 3) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz za szkody powstałe w związku z odbywaniem praktyk uczniowskich i studenckich uczniów szkół ponadpodstawowych i studentów.
- i) **OWU** – Ogólne warunki ubezpieczenia mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia:
- i. W zakresie ubezpieczenia NNW:
 - W przypadku umów dla dzieci i młodzieży – Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia EDU PLUS zatwierdzonych uchwałą nr 01/25/03/2025 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 25/03/2025 roku, w Opcji Podstawowej, z uwzględnieniem Postanowień Dodatkowych i Odmiennych.
 - W przypadku umów dla dorosłych – Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia NNW odNOWA zatwierdzonych uchwałą nr 02/31/12/2024 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 31/12/2024 roku, w Opcji Podstawowej, z uwzględnieniem Postanowień Dodatkowych i Odmiennych
 - ii. W zakresie ubezpieczenia OC dla uczniów szkół ponadpodstawowych oraz studentów: Ogólne Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym oraz nauczycieli i dyrektorów placówek oświatowych w ramach oferty EDU Plus zatwierdzone uchwałą nr 05/06/07/2021 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 6 lipca 2021 roku.

- iii. W zakresie ubezpieczenia OC w ofercie dla żłobków, przedszkoli i szkół podstawowych: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym zatwierdzonych uchwałą nr 05/06/07/2021 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 6 lipca 2021 roku, z uwzględnieniem Postanowień Dodatkowych i Odmiennech.

§ 3. Ogólne zasady funkcjonowania Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
2. Serwis umożliwia Użytkownikom oraz osobom przez nich wskazanym przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz udostępnia informacje służące do komunikacji Użytkownika z Brokerem lub Ubezpieczycielem.
3. Broker zachowuje w tajemnicy informacje uzyskane w związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń.
4. Broker prowadzi działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w sposób zgodny z wymogami Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, w tym w szczególności uczciwie, rzetelnie i profesjonalnie, zgodnie z najlepiej pojętym interesem klientów.
5. W przypadku przystąpienia lub dokonania zgłoszenia innej osoby do umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia składki ubezpieczeniowej na wskazane konto, za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy 24 (zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia).
6. Serwis pozwala na zawarcie umowy i przystąpienie do ubezpieczenia od 05 sierpnia 2025 r.
 - a) umowa ubezpieczenia dla dzieci uczęszczających do żłobków i przedszkoli, szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych zawierana jest na okres 12 miesięcy:
 - z początkiem ochrony od 1 września 2025r. dla polis zawartych i opłaconych w okresie od 5 sierpnia 2025r. do 30 września 2025 r..
 - z początkiem ochrony od dnia następnego po zawarciu umowy oraz opłaceniu składki dla polis zawartych i opłaconych po dniu 30 września 2025r.,
 - b) umowa ubezpieczenia dla maturzystów zawierana jest na okres 13 miesięcy:
 - z początkiem ochrony od 1 września 2025 r. dla polis zawartych i opłaconych w okresie od 5 sierpnia 2025r. do 30 września 2025 r.
 - z początkiem ochrony od dnia następnego po zawarciu umowy oraz opłaceniu składki dla polis zawartych i opłaconych po dniu 30 września 2025r.
 - c) umowa ubezpieczenia dla studentów uczelni wyższych oraz szkół policealnych zawierana jest na okres 12 miesięcy:
 - z początkiem ochrony od 1 października 2025 r. dla polis zawartych i opłaconych w okresie od 5 sierpnia 2025r. do 31 października 2025 r.
 - z początkiem ochrony od dnia następnego po zawarciu umowy oraz opłaceniu składki dla polis zawartych i opłaconych po dniu 31 października 2025r
 - d) umowa ubezpieczenia dla dorosłych zawierana jest na okres 12 miesięcy:
 - z początkiem ochrony od 1 września 2025 r. dla polis zawartych i opłaconych w okresie od 5 sierpnia 2025r. do 31 sierpnia 2025 r.

- z początkiem ochrony od 1 października 2025 r. dla polis zawartych i opłaconych w okresie od 1 września 2025r. do 30 września 2025 r.
 - z początkiem ochrony od 1 listopada 2025 r. dla polis zawartych i opłaconych w okresie od 1 października 2025r. do 31 października 2025 r.
 - z początkiem ochrony od 1 grudnia 2025 r. dla polis zawartych i opłaconych w okresie od 1 listopada 2025r. do 30 listopada 2025 r
7. Serwis jest dostępny przez całą dobę, z wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt. 8 poniżej.
8. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy techniczne wynikłe z konieczności jego naprawy, konserwacji, a także związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - a) dostęp do komputera PC, laptopa lub innego urządzenia posiadającego zainstalowany system operacyjny;
 - b) dostęp do Internetu;
 - c) przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 60, Chrome w wersji co najmniej 60;
 - d) włączona obsługa plików cookies;
 - e) aktywne konto poczty elektronicznej;
 - f) konto bankowe z obsługą przelewów w systemie Przelewy 24.
2. W Serwisie dostępne są dokumenty PDF, których otwarcie i podgląd wymaga zainstalowania aplikacji Adobe Reader, którą można pobrać ze strony <https://get.adobe.com/pl/reader/>.
3. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
4. Serwis korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie odczytywane są przy każdorazowym połączeniu się tego urządzenia z przeglądarką internetową (tzw. pliki cookies). Szczegółowe informacje o plikach cookies znajdują się na stronie Serwisu pod adresem:
https://kolorowennw.pl/pdf/Polityka_prywatnosci_kolorowennw.pdf
5. Korzystanie przez Użytkownika z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu.

§ 5. Zasady przystąpienia do umowy ubezpieczenia

1. Użytkownik jest uprawniony do przystąpienia do umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem poniższych zasad.
2. Przystąpienie lub dokonanie zgłoszenia do ubezpieczenia innej osoby może być dokonane przez osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Aby przystąpić lub zgłosić ubezpieczenia inną osobę Użytkownik obowiązany jest do:
 - a) wybrania typu szkoły, do której uczęszcza ubezpieczony,
 - b) wybrania wariantu sumy ubezpieczenia,

- c) wypełnienia formularza danych osobowych,
 - d) prawidłowego wskazania swoich danych osobowych oraz danych osobowych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych,
 - e) złożenia oświadczeń, które są wymagane w Serwisie jako obowiązkowe.
4. Użytkownik, przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 3 pkt. d powyżej, powinien uzyskać ich zgodę, a w przypadku osób niepełnoletnich zgodę opiekuna prawnego, na przekazanie danych do Serwisu, i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Broker nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
 5. Użytkownik ma obowiązek przekazać Ubezpieczonemu/ym dokument OWU wraz ze wszystkimi załącznikami, które otrzymał na podany przez siebie adres e-mail (w tym certyfikat potwierdzający przystąpienie do ubezpieczenia oraz informację dotyczącą procedury składania i rozpatrywania reklamacji). W przypadku kiedy Ubezpieczony jest osobą niepełnoletnią, Użytkownik ma obowiązek powyższe dokumenty przekazać opiekunowi prawnemu.
 6. Płatność składki ubezpieczeniowej jest warunkiem przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
 7. Rozliczenia transakcji dokonanej przelewem elektronicznym przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.pl.
 8. W przypadku płatności przelewem elektronicznym z jednego ze wskazanych w Serwisie banków, na rachunku bankowym płatnika składki powinna znajdować się kwota stanowiąca co najmniej równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek płatnika składki zostanie obciążony po realizacji przelewu.
 9. Po opłaceniu składki ubezpieczeniowej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail zostaną przesłane:
 - a. certyfikat (dokument ubezpieczenia, potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczonego),
 - b. OWU NNW, OWU OC osób fizycznych w życiu prywatnym, OWU OC osób fizycznych w życiu prywatnym oraz nauczycieli i dyrektorów placówek oświatowych (w zakresie praktyk uczniowskich i studenckich) wraz z kartami produktu i Postanowieniami Dodatkowymi i Odmiennymi (Postanowienia Dodatkowe i Odmienne mają zastosowanie, jeśli dotyczą wybranego przez Użytkownika wariantu ubezpieczenia),
 - c. informację o zakresie ubezpieczenia i sposobach zgłoszenia szkody,
 - d. Tabelę Norm Uszczerbku na Zdrowiu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
 10. Nie należy przystępować lub zgłaszać do ubezpieczenia danej osoby więcej niż jeden raz w tym samym wariantcie. Przystąpienie lub zgłoszenie do ubezpieczenia danej osoby więcej niż raz w tym samym wariantcie spowoduje, że w przypadku wielokrotnego zgłoszenia roszczenia z tej samej polisy Ubezpieczyciel zwróci składkę za każde dodatkowe przystąpienie do ubezpieczenia oraz odmówi wypłaty odszkodowania w odniesieniu do roszczenia z więcej niż jednej polisy w tym samym wariantcie.
 11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU oraz Postanowienia Dodatkowe i Odmienne (jeśli dotyczą wybranego przez Użytkownika wariantu ubezpieczenia).

§ 6. Zmiana danych do umowy

1. Użytkownik we własnym imieniu i osób zgłoszonych do ubezpieczenia ma prawo zmienić dane wskazane do umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że:
 - a) okres ubezpieczenia nie podlega modyfikacji,
 - b) zmiana typu szkoły (np. ze żłobka na przedszkole) oraz wariantu sumy ubezpieczenia nie może zostać dokonane przez zmianę danych i wymaga odstąpienia od umowy i ponownego przystąpienia.
2. Zmiany w danych do umowy należy dokonać poprzez wysłanie oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail: kolorowennw@maxima-fides.pl. Oświadczenie powinno zawierać:
 - a) numer certyfikatu, którego dotyczy zmiana
 - b) imię i nazwisko osoby, której dotyczy zmiana
 - c) informację, co ulega zmianie.

§ 7. Odstąpienie od umowy i zwrot składki

1. W zakresie związanym z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia właściwego OWU.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami OWU.
2. W zakresie związanym z działaniem Serwisu Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia zgodnie z postanowieniami ust. 3 poniżej.
3. Reklamacje, skargi lub zażalenia, o których w ust. 2 powyżej można składać w formie:
 - a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe skierowana na adres: BBU Maxima Fides Sp. z o.o. ul. Gdańska 91; 90-613 Łódź
 - b) ustnej – telefonicznie dzwoniąc pod numer 042 636 64 98, albo
 - c) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@maxima-fides.pl
4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Użytkownik otrzyma informację, w której:
 - a) zostanie wyjaśniona przyczyna opóźnienia;
 - b) wskazane zostaną okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) wskazany zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi bądź zażalenia
6. Odpowiedź na reklamację, skargę bądź zażalenie jest dostarczana Użytkownikowi w jeden z następujących sposobów:
 - a) w postaci papierowej;
 - b) na wniosek Użytkownika, pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

7. W przypadku sporów związanych z działaniem Serwisu, Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem 6 z 20 Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – opublikowanym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu: reklamacje@maxima-fides.pl

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowa informacja związana z ochroną danych przez Administratorów Danych Osobowych znajduje się na stronie internetowej Serwisu pod adresem:
https://kolorowennw.pl/pdf/Informacje_Administratorow_Danych_Osobowych.pdf

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem www.kolorowennw.pl w formacie PDF, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego.
3. Broker zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. Aktualna wersja niniejszego regulaminu będzie dostępna na stronie Serwisu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 05 sierpnia 2025 r.