

FAQ

Najczęściej zadawane pytania

Chcę przedłużyć umowę. Jak mogę to zrobić?

Trzeba kupić nowe ubezpieczenie na stronie <https://kolorowennw.pl/>

Mail z polisami nie dotarł. Co teraz?

Jeśli płatność została zrealizowana, prosimy o sprawdzenie również skrzynki SPAM. Jeśli nie ma wiadomości, prosimy o maila w tej sprawie na adres kolorowennw@maxima-fides.pl i doślemy dokument.

Jak zgłosić szkodę?

Na stronie <https://kolorowennw.pl/> w stopce po lewej stronie dostępny jest kafelek przekierowujący na stronę do zgłoszenia szkody.

Ile czasu jest na zgłoszenie szkody?

Na zgłoszenie szkody są 3 lata, ale im szybciej, tym lepiej.

Czy praktyki uczniowskie/studenckie są chronione?

Tak, praktyki i staże są objęte ochroną OC. Dokładny limit jest wyróżniony w zakresie.

Nie mogę otworzyć dokumentu z polisą.

Hasłem do otwarcia dokumentu jest PESEL lub data urodzenia dziecka w formacie DD.MM.RRRR, w zależności od tego, jakie dane zostały podane przy zawieraniu ubezpieczenia. W przypadku dalszych problemów prosimy o kontakt mailowy w tej sprawie na adres kolorowennw@maxima-fides.pl

Dlaczego nie mam certyfikatu OC dla starszego dziecka, tak jak w przypadku młodszego?

W przypadku uczniów szkół ponadpodstawowych i studentów nie jest wystawiana osobna polisa na rodzica. OC mieści się w zakresie polisy NNW.

Czy otrzymam kod zniżkowy?

Na ten moment w programie przewidziana jest 5% zniżka **przy jednoczesnym zakupie więcej niż jednego ubezpieczenia**. Na drugie i każde kolejne dziecko rabat naliczy się automatycznie, nie ma potrzeby wpisywania kodu.

Kiedy ubezpieczenie pokryje koszt zakupu wyrobów medycznych?

Ubezpieczenie zadziała w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku powodującego konieczność naprawy lub zakupu takich wyrobów/sprzętów.

Czy ubezpieczenie działa poza szkołą?

Tak, ubezpieczenie działa także poza szkołą, również w czasie ferii i wakacji.

Jakie sporty są wyłączone z możliwości objęcia ochroną?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną następujących sportów: highlining, slacklining, bouldering, wspinaczka skalna w terenie naturalnym, wspinaczka lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, skialpinizm i trekking, czyli forma turystyki pieszej, uprawiana w trudnych warunkach terenowych i klimatycznych: rzecznych, bagiennych, na wulkanach, pustyniach, terenach tropikalnych, lodowcach, górach powyżej wysokości 2 500 n.p.m. lub poza wyznaczonymi góorskimi szlakami turystycznymi, zjazdy ekstremalne na nartach, również freestyle, freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje narciarskie i snowboardowe, rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie, szybownictwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, baloniarstwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, zorbing, skoki z/na bungee, nurkowanie powyżej głębokości 20 m, parkour, freerun, buggykiting, windsurfing, jazda w skate parku, jazda quadem, motorem typu cross, kitesurfing, żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu, kolarstwo ekstremalne, kolarstwo górskie, speleologia, bobsleje, saneczkarstwo, sporty motocyklowe obejmujące: wyścigi drogowe, rajdy motocyklowe, motocross, torowe wyścigi motocyklowe, do których należą: sport żużlowy, wyścigi na lodzie, wyścigi na trawie, wyścigi na torach długich (około 1000 metrów), Gymkhana motocyklowa, karting, wyścigi gokartów; sport samochodowy obejmujący wyścigi samochodowe i rajdy samochodowe, heliskiing, heliboarding, freefall, downhill, b.a.s.e. jumping, dream jumping oraz zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, sporty walki **z wyjątkiem: aikido, brazylijskie jiu-jitsu, capoeira, jiu-jitsu, judo, karate, kendo, kung-fu, szermierka, tai chi, taekwondo, zapasy.**

Czy ubezpieczenie obejmuje zakresem zdarzenia inne niż wypadkowe?

Tak, ubezpieczenie obejmuje również zdarzenia związane z chorobą, w tym m.in. leczenie szpitalne, operacje chirurgiczne i poważne zachorowania na następujące jednostki chorobowe: nowotwór złośliwy, paraliż, niewydolność nerek, poliomyelitis, utrata wzroku, utrata mowy, utrata słuchu, anemia aplastyczna, stwardnienie rozsiane, cukrzyca typu I, niewydolność serca, zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych, transplantacja głównych organów