

Regulamin serwisu www.kolorowennw.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) zasady korzystania z Serwisu,
 - b) warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki przystąpienia do umów ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu Brokera,
 - d) informację o trybie postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a w szczególności następujące Ustawy:
 - a) Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późn. zm.,
 - b) Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń z późn. zm., zwana dalej Ustawą,
 - c) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z późn. zm.,
 - d) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późn. zm.,
 - e) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z późn. zm.
3. W zakresie ochrony danych osobowych zastosowanie mają: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. W relacjach z Klientami używany jest język polski.

§ 2. Definicje

1. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
 - a) **Broker** – Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o.o., zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047653, z siedzibą w Łodzi 90-613, ul. Gdańska 91, będąca brokerem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy, wpisana do rejestru brokerów ubezpieczeniowych pod numerem 0000295/U, nr zezwolenia PUNU: 220/97.
 - b) **Ubezpieczyciel** - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku.
 - c) **Serwis** – prowadzony przez Brokera serwis internetowy, dostępny pod domeną internetową www.kolorowennw.pl, umożliwiający przystąpienie do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży.
 - d) **OWU** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia EDU PLUS zatwierdzone uchwałą nr 05/07/05/2019 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 7 maja 2019 roku.
 - e) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna przystępująca do ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
 - f) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

§ 3. Ogólne zasady funkcjonowania Serwisu

1. Serwis prowadzony jest przez Brokera.
2. Serwis jest platformą informatyczną przygotowaną i udostępnioną przez Brokera pod adresem internetowym **www.kolorowennw.pl**, w ramach której Broker świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) umożliwia Użytkownikom przystąpienie do umowy ubezpieczenia wynegocjowanej przez Brokera na zlecenie ubezpieczającego,
 - b) udostępnia informacje służące do komunikacji Użytkownika z Brokerem lub Ubezpieczycielem.
3. Broker prowadzi działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w sposób zgodny z wymogami Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, w tym w szczególności uczciwie, rzetelnie i profesjonalnie, zgodnie z najlepiej pojętym interesem klientów.
4. Broker zachowuje w tajemnicy informacje uzyskane w związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń.
5. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
6. W przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia składki ubezpieczeniowej na wskazane konto, za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy 24 (zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia).
7. Serwis pozwala na przystąpienie do ubezpieczenia w okresie od 15 sierpnia 2019 r. do 31 października 2019 r.
8. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy techniczne wynikłe z konieczności jego naprawy, konserwacji, a także związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - a) dostęp do komputera PC, laptopa lub innego urządzenia posiadającego zainstalowany system operacyjny;
 - b) dostęp do Internetu;
 - c) przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 60, Chrome w wersji co najmniej 60;
 - d) włączona obsługa plików cookies;
 - e) aktywne konto poczty elektronicznej;
 - f) konto bankowe z obsługą przelewów w systemie Przelewy 24.
2. W Serwisie dostępne są dokumenty PDF, których otwarcie i podgląd wymaga zainstalowania aplikacji Adobe Reader, którą można pobrać ze strony <https://get.adobe.com/pl/reader/>.
3. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
4. Serwis korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie odczytywane są przy każdorazowym połączeniu się tego urządzenia z przeglądarką internetową (tzw. pliki cookies).
5. Korzystanie przez Użytkownika z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu.

§ 5. Warunki przystąpienia do umów ubezpieczenia

1. Użytkownik za pośrednictwem Serwisu wskazuje płatnika składki i Ubezpieczonego oraz wybiera wariant ubezpieczenia.
2. Przystąpienie do ubezpieczenia może być dokonane przez osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Warunkiem przystąpienia do umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych płatnika składki, Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych, zaakceptowanie zapisów OWU, a następnie opłacenie składki ubezpieczeniowej.
4. Użytkownik, przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 2 powyżej, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do Serwisu i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Broker nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
5. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia następuje po wybraniu odpowiedniego wariantu ubezpieczenia przez Użytkownika, podaniu wymaganych danych oraz złożeniu odpowiednich oświadczeń.
6. Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.pl.
7. W przypadku płatności przelewem elektronicznym z jednego ze wskazanych w Serwisie banków, na rachunku bankowym płatnika składki powinna znajdować się kwota stanowiąca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek płatnika składki zostanie obciążony po realizacji przelewu.
8. Po opłaceniu składki ubezpieczeniowej Użytkownik otrzymuje certyfikat (dokument ubezpieczenia, potwierdzającego przystąpienie do umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczonego) oraz inne dokumenty związane z ubezpieczeniem na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
9. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. W zakresie związanym z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia obowiązują zapisy zgodnie z § 17 OWU.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela zgodnie z § 24 OWU.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Broker, tj. Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi 90-613, ul. Gdańska 91. Broker powołał inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pod adresem e-mail: iod@maxima-fides.pl
2. Serwis umożliwia Użytkownikom przystępowanie do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, w związku z czym odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie przystępowania do umów ubezpieczenia, jest Ubezpieczyciel, tj. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna

Insurance Group, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Ubezpieczyciela znajduje się w dokumentach zamieszczonych w Serwisie oraz załączonych tam klauzulach informacyjnych Ubezpieczyciela.

3. Broker i Ubezpieczyciel samodzielnie i niezależnie od siebie, ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, w odniesieniu do których wykonują funkcję administratora.
4. Broker przetwarza w ramach Serwisu dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - a) realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na świadczeniu usług opisanych w § 3 ust. 2 Regulaminu;
 - b) umożliwienia kontaktu z Brokerem, przy czym możliwość takiego kontaktu lub możliwość udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkownika skierowane do Brokera stanowi prawnie uzasadniony interes Brokera;
 - c) zabezpieczenia ewentualnych roszczeń bądź obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem usług za pomocą Serwisu, przy czym zabezpieczenie lub dochodzenie roszczeń, bądź obrona przed nimi stanowi prawnie uzasadniony interes Brokera.
5. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Brokera do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu.
6. Użytkownik Serwisu posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Użytkownik ma również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na podstawie art. 6 ust. 1it. f RODO, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz w przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wyżej opisanych celów.
7. Dane osobowe Użytkowników Serwisu będą ujawniane pracownikom lub współpracownikom Brokera jak też podmiotom udzielającym wsparcia Brokerowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia (np. dostawcy usług IT).
8. Dane osobowe Użytkowników Serwisu zostaną ujawnione wybranemu przez Użytkownika bankowi, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie dokonywał opłacenia składki zgodnie z Regulaminem. Bank stanie się w tym zakresie odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika.
9. Dane osobowe Użytkowników Serwisu zostaną ujawnione także spółce PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, KRS 0000347935, realizującej rozliczenia transakcji e-przelewem za pośrednictwem Przelewy24.pl. Spółka ta stanie się w tym zakresie odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika, więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PayPro można znaleźć na stronie internetowej <https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjnyakceptant>.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem www.kolorowennw.pl w formacie PDF, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego.
3. Broker zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. Aktualna wersja niniejszego regulaminu będzie dostępna na stronie Serwisu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2019 r.